

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI WRAZ Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH**

## **AMAZONIA PARK**

### **WSTĘP**

1. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych powierzanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z usług AMAZONIA PARK.
2. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, korzystająca z usług świadczonych przez AMAZONIA PARK oraz kontaktująca się drogą elektroniczną w ramach strony internetowej lub poczty elektronicznej.
3. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w tym zakres przetwarzania, przysługujące Użytkownikowi prawa oraz obowiązki administratora danych, jak również zawiera informacje dotyczące stosowania plików cookies.
4. Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, odpowiadające aktualnemu stanowi wiedzy technicznej, mające na celu zapewnienie ochrony przetwarzanych danych osobowych oraz zabezpieczenie ich przed dostępem osób nieuprawnionych.

### **I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych jest Paweł Kozdrój prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MULTISERVICE PAWEŁ KOZDRÓJ z siedzibą: Mała Wieś 204, 32-002 Mała Wieś NIP: 8691893883 (dalej jako „Administrator” lub „Właściciel”).

### **II. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w następujących celach:
  - a) realizacji usług polegających na zakupie biletu oraz umożliwieniu wstępu do AMAZONIA PARK – w zakresie danych: imię, nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, adres poczty elektronicznej; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
  - b) realizacji usług polegających na udostępnieniu Sali AMAZONIA PARK– w zakresie danych dziecka oraz jego rodzica lub opiekuna prawnego (imię, nazwisko, data urodzenia dziecka, numer telefonu, adres zamieszkania); na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

- c) prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych – w zakresie danych: imię, nazwisko, adres e-mail; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
- d) udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora drogą elektroniczną lub tradycyjną – w zakresie danych kontaktowych oraz innych danych przekazanych przez Użytkownika; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- e) prowadzenia kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją usług – w zakresie danych: imię, nazwisko, numer telefonu; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- f) prowadzenia analiz statystycznych oraz administrowania stroną internetową, w tym monitorowania sposobu korzystania ze strony (m.in. adres IP, logi systemowe, dane dotyczące przeglądarki i systemu operacyjnego, czas wizyty, odwiedzane podstrony); na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora

**2. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w szczególności do:**

- a) dokonania rejestracji w serwisie,
- b) zawarcia oraz wykonania umowy,
- c) dokonania rozliczeń,
- d) realizacji zamówień oraz świadczenia usług.

**3.** Użytkownik może wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, co skutkuje przetwarzaniem jego danych osobowych w celach marketingowych.

**4.** Dane osobowe mogą być przetwarzane również w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa oraz obowiązków podatkowych i rachunkowych.

**5.** Dane mogą być przetwarzane także w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, jak również w ramach marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora lub podmiotów trzecich.

---

### **III. RODZAJ DANYCH**

**1. Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do:**

- a) rejestracji w serwisie:
  - imię i nazwisko,
  - adres poczty elektronicznej;
- b) dokonywania zakupów:
  - imię i nazwisko,
  - płeć,

- adres zamieszkania,
- numer telefonu,
- adres poczty elektronicznej;

c) dane podawane fakultatywnie:

- data urodzenia,
- numer PESEL (w przypadku żądania wystawienia faktury),
- numer NIP (w przypadku przedsiębiorców).

#### **IV. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA**

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) z późniejszymi zmianami.
2. Przetwarzanie danych następuje na podstawie uprzednio wyrażonej zgody Użytkownika, udzielonej w szczególności w procesie rejestracji lub składania zamówienia.
3. Wyrażenie zgody ma charakter dobrowolny, jednak jej brak uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności usług AMAZONIA PARK.

#### **V. PRAWA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik jest uprawniony do uzyskania informacji o zakresie przetwarzania jego danych osobowych.
2. Użytkownik ma prawo do żądania sprostowania lub aktualizacji danych.
3. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć udzieloną zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
4. Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”).
5. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
6. Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania danych.
7. Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych do innego administratora.
8. Administrator udziela odpowiedzi na żądania Użytkownika nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia ich otrzymania.

#### **VI. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH**

1. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym, w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

2. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych bez uprzedniej zgody Użytkownika.
3. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
4. Niniejsza Polityka spełnia wymogi określone w art. 13 RODO.

## **VII. PLIKI COOKIES**

1. Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies lub technologie równoważne w celu gromadzenia informacji o aktywności Użytkownika oraz jego preferencjach.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie serwisu.
3. Wyróżnia się pliki cookies sesyjne oraz trwałe.
4. W ramach serwisu stosowane są w szczególności pliki cookies: sesyjne, stałe, analityczne, funkcjonalne, reklamowe, trackingowe oraz związane z bezpieczeństwem.
5. Pliki cookies są zarządzane przez Administratora i stosowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej.
6. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pośrednictwem ustawień przeglądarki.
7. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony internetowej.
8. Pliki cookies wykorzystywane są w szczególności w celu zapewnienia prawidłowego działania sesji, analizy ruchu, dostosowania treści oraz optymalizacji działania serwisu.

## **VIII. MONITORING WIZYJNY**

1. Na terenie AMAZONIA PARK stosowany jest monitoring wizyjny obejmujący przestrzeń obiektu, w szczególności strefy ogólnodostępne, w celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci, opiekunów oraz innych osób przebywających na terenie obiektu, a także ochrony mienia.
2. Monitoring prowadzony jest przez Administratora, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych w postaci wizerunku osób zarejestrowanych przez system monitoringu.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w postaci wizerunku jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób oraz ochronie mienia.

4. Zarejestrowany materiał wideo może obejmować wizerunek osób przebywających na terenie obiektu, w tym dzieci.

5. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres nieprzekraczający 14 dni od dnia ich utrwalenia, chyba że stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu – wówczas okres przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

6. Dostęp do nagrań posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – odpowiednie organy publiczne.

7. Obszar objęty monitoringiem jest oznaczony w sposób widoczny i czytelny za pomocą odpowiednich znaków informacyjnych.

8. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa oraz praw i wolności innych osób.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Administrator zastrzega prawo do zmian Polityki.
2. Aktualna wersja publikowana jest na stronie internetowej.